

## **Sistema de Gestión de Calidad**

El **Gabinete de Acción Social** está comprometido con la prestación de un servicio de **CALIDAD** y la **MEJORA CONTINUA**.

Por este motivo queremos dar a conocer a las personas usuarias todas las actuaciones que realizamos en este sentido.

### **Misión del Gabinete de Acción Social**

*El Gabinete de Acción Social tiene como misión distribuir y gestionar los fondos de Acción Social para el desarrollo de estrategias que conlleven a políticas sociales activas, aplicando aquellas medidas, iniciativas, actividades y programas que la Universidad de Granada adopte, financie o preste a su personal o familiares, más allá de las obligaciones de retribuir los servicios prestados, y cuya finalidad es mejorar sus condiciones educativas, culturales, sociales y en general promover el bienestar y la conciliación de la vida familiar y laboral.*

El Sistema de Gestión de la Calidad del Gabinete de Acción Social está compuesto por las siguientes actuaciones:

- **Política de Calidad**
- **ISO 9001:2008**
- **CONTRATO PROGRAMA**
- **CARTA DE SERVICIOS**

Nuestro compromiso es la mejora continua por lo que emplazamos a todas las personas que lo estimen oportuno a que nos ayuden a mejorar nuestros servicios rellenando la encuesta de satisfacción cuando esté disponible (final del ejercicio) o a utilizar nuestro **Buzón de Sugerencias**.